保護者等向け　児童発達支援及び放課後等デイサービス　サービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	1	床に物がたくさん置かれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	10	1	大学生アルバイトへの教育がされているか気になる。職員の入れ替わりが多い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	25	2	1	計画の共有が不十分である。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	8	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	11	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	5	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	職員からの報告は楽しみ。非常勤職員が把握しているかわからない。もっと連携したい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	5	面談は行っていない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	11	2	医療ケアと余暇活動が別の職員である場合、情報伝達が円滑でなくなる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	6		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	2	ニュースレターがあっても良い。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	7	よく知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16	4	わからない。知りません。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	4		活動写真をデータで欲しい。通所日を増やして欲しい。

R2　療育室つばさ

*1　児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。