保護者等向け　児童発達支援及び放課後等デイサービス　サービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	0	・清潔感があり、ワクワクするものがいっぱい。 ・おもちゃや道具が整理されており、安全に遊ぶスペースがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	8	1	・子どもの事をよく見てくれる。 ・職員の熱意などはとても伝わるが、人手が足りないときが多い。 ・人員不足でキャンセル利用が出来ないと言われたことが数回ある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1	0	・うまく作られている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	30	5	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	30	4	1	・季節のイベントが取り入れられている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	14	1	・コロナ禍なので難しいところがある。（複数回答） ・支援の提供があるのかがわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	・はじめにわかりやすく説明があった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	7	0	・連絡帳・LINE、送迎時に細かくやり取りがあり、有難く思っている。 ・送迎を支援者にお願いしているため、ノートやラインでのやり取りをさせていただき感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	13	3	・送迎時、その日に行なったことなど細かく教えてくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	4	・コロナ禍ではあるが、家族会などを企画し交流を考えてくれている。 ・今は保護者会などを開くことが出来ないなかで、先日希望する保護者同士でLINEグループを作成してくれた。 ・他の保護者さんとの交流が全くない。 （無回答1件）
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	13	0	・苦情などはわからないが、何かあれば都度連絡をくれます。 ・苦情を申し出たことはないが、普段の細かな説明を見ると丁寧に対応してくれそう。 ・苦情の場面に遭遇したことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	6	0	・家族の要望を速やかに取り入れてくれている。 ・何度かお願いしたことがスタッフ間で上手く伝わっていないのか何度か言うことがある。忙しいのか、スタッフが変わってしまうからなのか理由はわからない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	7	1	・写真やSNSなどで活動がよく見える。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	7	2	・はじめにしっかりと説明があった。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	5	・防犯マニュアルについては存在を知らなかった。 ・LINEにて報告がしっかりある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	12	3	・把握していない。(複数) ・訓練をしているかわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	・送迎車が来ると大喜びしている。通所を楽しみにしている。 ・言葉は話しませんが、帰宅時の笑顔を見ればわかります。 ・自分が作ったものを他人に評価される事を喜んでいて、また何を作るのか期待しているのを本人から感じる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	5	1	・子どものことをしっかりみて、家族のこともしっかり考えてくれている。とても感謝している。 ・高校卒業したらこういう援助が全くなくなるので子供の精神面がどうなるのか心配。自己負担が多少増えても時々利用できたらと思う。無理なのでしょうが。 ・できればもう少し利用できる日数を増やしてほしい。子どもも楽しみにしている。 ・人員不足の為、利用できないと言われたことが数回あった為。

R4 療育室つばさ

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。